

Política de Cookies

Este sitio web pertenece a RENFE VIAJEROS SOCIEDAD MERCANTIL ESTATAL, S.A. ("Renfe Viajeros"), con domicilio en la Avenida de Pío XII nº 110 CP 28036 Madrid.

Por medio de la presente, le informamos qué son las cookies y el tratamiento de los datos obtenidos a través de las cookies decidiendo sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de la información recabada. Si tiene alguna duda póngase en contacto con nosotros en la dirección electrónica dpd@renfe.es

I.- ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador o el dispositivo que utilice (Smartphone, tableta, televisión conectada, etc.) al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, recopilar información estadística, facilitar ciertas funcionalidades técnicas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación o preferencias de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Una cookie se almacena en un ordenador con el fin de identificar al navegador mientras interacciona con nuestras webs o aplicaciones. Un sitio web puede establecer una cookie en el navegador si las preferencias de éste lo permiten. Un navegador sólo permite que un sitio web acceda a las cookies que éste establece, no a las que establecen otros sitios Web.

¿Por qué las cookies son importantes?

Renfe Viajeros utiliza cookies:

- a) por motivos operativos: Equilibrado y limitación del tráfico como método de aseguramiento del servicio;
- b) por facilidad de uso: hacen más fácil y amigable la navegación en las webs y aplicaciones, por ejemplo, recordar aspectos del usuario como su idioma, país, navegador, etc...

Determinadas cookies son fundamentales para que pueda utilizar servicios de esta web.

II.- ¿Qué tipología de cookies utilizamos?

Esta web utiliza cookies de terceros, entendidas como aquellas que se envían al terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Encontrará información detallada sobre dichos terceros, así como de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros, accediendo a sus políticas de protección de datos y políticas de cookies.

Respecto a la finalidad de las cookies, en esta web utilizamos las siguientes:

- **Cookies estrictamente necesarias:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web, plataforma o aplicación y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, entre otros. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.
- **Cookies de rendimiento y análisis** Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado.

Respecto al plazo de tiempo que permanecen activadas, en esta web utilizamos las siguientes:

Cookies persistentes: Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Cookies en uso actualmente:

- 1. Consent:** Cookie de funcionalidad. Se almacena como consentimiento por parte del usuario para el uso del resto de cookies durante la navegación de la landing. Puede ser anulada por el propio usuario en cualquier momento. Tiene una duración de 365 días.

2. Cookies de rendimiento y análisis:

Nombre de la cookie	Propia o de terceros	Duración de la cookie	Descripción de la cookie	Información compartida con:
s_nr	Propia	Dos años desde la configuración o actualización	Permite el funcionamiento del software de análisis de Adobe	Adobe Analytics

			SiteCatalyst. Analiza la información del visitante como el navegador usado, número de visitantes y qué páginas visita. Almacena la fecha de la visita del usuario y si es una nueva o visita o es la primera.	
AMCV	Propia	Dos años desde la configuración o actualización	Nos ayudan a saber qué páginas son las más o las menos visitadas y de qué manera los visitantes navegan por el sitio	Adobe Analytics
AMCVS	Propia	Sesión	Se usa para identificar a los usuarios en Adobe Marketing Cloud Solutions.	Adobe Analytics
consent	Propia	1 año	Se usa para saber si se tiene, o no, consentimiento por parte del usuario para el uso del resto de cookies del site.	

Renfe Viajeros, no puede controlar ni se hace responsable del contenido y veracidad de los términos y condiciones y las políticas de privacidad de terceros, así como de aquella información que el tercero no ofrezca en castellano. Esta entidad determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada por sus cookies, así como el funcionamiento y duración de las mismas.

III.-Configuración, desactivación y eliminación de cookies.

Una vez que usted nos haya dado su consentimiento para el uso de cookies, almacenaremos una cookie en su ordenador o dispositivo para recordarlo la próxima vez. Si en cualquier momento desea cancelar su consentimiento para el uso de cookies, tendrá que eliminar nuestras cookies utilizando la configuración de su navegador de Internet. Debe hacerlo a través de la configuración del navegador para cada uno de los navegadores que utilice. Tenga en cuenta que algunos de nuestros servicios no funcionarán si su navegador no acepta cookies.

Sin embargo, puede aceptar cookies de sitios web específicos convirtiéndolos en "sitios web de confianza" en su navegador de Internet.

Los siguientes enlaces pueden ayudarle a gestionar la configuración de sus cookies, o puede utilizar la opción "Ayuda" de su navegador de Internet para obtener más detalles.

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome:
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Adobe (flash cookies):
<https://www.adobe.com/support/flash/downloads.html>

Para bloquear específicamente las cookies de Google Analytics, puede instalar el "Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics" facilitado por Google.

V.- Actualización de Política de cookies.

Esta Política de Cookies puede variar en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de cookies, se comunicará a los usuarios bien a través del texto legal correspondiente por lo que se recomienda su revisión periódica.

Última actualización: **9 de junio de 2021**